

Schulungcenter EMEA

Kursangebot 2008

Technical Track

VoiceObjects Phone Application Server	Entwicklung von Sprachanwendungen für VoiceObjects Server	Entwicklung von Text- und Mobile-Web-Anwendungen für VoiceObjects Server
07.-08. Januar	09.-11. Januar	
11.-12. Februar		13. Februar
03.-04. März	05.-07. März	
07.-08. April	09.-11. April	
05.-06. Mai		07. Mai
02.-03. Juni	04.-06. Juni	
07.-08. Juli	09.-11. Juli	
04.-05. August		06. August
01.-02. September	03.-05. September	
06.-07. Oktober	08.-10. Oktober	
03.-04. November		05. November
01.-02. Dezember	03.-05. Dezember	

VoiceObjects Best Practices	Infostore und VoiceObjects Analyzer	Installation und Wartung von VoiceObjects
		14.-15. Februar
10.-12. März	13.-14. März	
		08.-09. Mai
09.-11. Juni	12.-13. Juni	
		07.-08. August
08.-10. September	11.-12. September	
		06.-07. November
08.-10. Dezember	11.-12. Dezember	

Betrieb von VoiceObjects	VoiceObjects XDK	VoiceObjects Release Update
Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage

Design Track

Phone User Interface Design für Sprachanwendungen	Phone User Interface Design für Text- und Mobile-Web-Anwendungen
25.-29. Februar	21. Februar
23.-27. Juni	19. Juni
13.-17. Oktober	21. Oktober

User Interface Design für verschiedene Telefonkanäle
Auf Anfrage

Vertriebsunterstützende Kurse

VoiceObjects Sales	VoiceObjects Presales
Auf Anfrage	Auf Anfrage

VoiceObjects-Zertifizierung

VoiceObjects Certified Application Developer (Voice)	VoiceObjects Certified System Administrator	VoiceObjects Certified Sales Engineer
Auf Anfrage (web-basiert)	Auf Anfrage (web-basiert)	Auf Anfrage (web-basiert)

VoiceObjects University Schulungscenter EMEA / Anmeldeformular

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Formular per Fax (**+49 2204 845101**) oder per E-Mail (**university@VoiceObjects.com**) zurück. Eine Anmeldebestätigung wird Ihnen rechtzeitig zugesendet. Sie erhalten alle notwendigen Teilnehmerinformationen zwei Wochen vor Kursbeginn. Weitere Informationen, auch eine Wegbeschreibung und Hotelpfehlungen finden Sie unter www.VoiceObjects.com

Kurstitel _____ Datum _____

Kurstitel _____ Datum _____

Ich möchte die folgenden Teilnehmer anmelden:

Firma _____

Vorname _____ Nachname _____

E-mail _____

Vorname _____ Nachname _____

E-mail _____

Vorname _____ Nachname _____

E-mail _____

Vorname _____ Nachname _____

E-mail _____

Rechnungsanschrift:

Ansprechpartner: _____

Firma _____

Rechnungsanschrift _____

Hiermit akzeptiere ich die Geschäftsbedingungen

Datum _____ Unterschrift _____

Allgemeine Geschäftsbedingungen

BUCHUNGEN

Die Teilnahme an Schulungen muss in Schriftform (Fax-Anmeldungen werden akzeptiert) erfolgen und mindestens zwei Wochen vor Kursbeginn bei VoiceObjects eingehen. Anmeldungen müssen die folgenden Informationen enthalten: Kurstitel und Datum, Rechnungsanschrift, sowie vollständiger Name und E-Mail Adresse jedes Teilnehmers. Um bestmögliche Schulungsbedingungen zu gewährleisten, sind die Teilnehmerzahlen begrenzt. Alle Preise sind exklusive der jeweiligen länderspezifischen Steuern.

LEISTUNGEN

Kursgebühren enthalten die folgenden Positionen: Kursmaterial sowie Verpflegung und Getränke im Schulungszeitraum. Zertifizierungskurse beinhalten ausserdem web-basierte Prüfungen und Zertifizierungen.

VERANSTALTUNGsort

Schulungen finden in den meisten Fällen in den VoiceObjects University Schulungszentren statt. Schulungen an anderen Orten können auf Anfrage durchgeführt werden. Für Vor-Ort-Schulungen berechnen wir die Schulungstage (siehe auch regionale Preislisten), 2 Tage Vor- und Nachbereitung sowie Reisekosten.

STORNIERUNGEN

Die Stornierung von Schulungen muss in Schriftform (Fax-Anmeldungen werden akzeptiert) erfolgen.

Wenn der Teilnehmer mindestens 10 Tage vor Schulungsbeginn storniert, erhält er einen Gutschein über den vollen Kurspreis für die Teilnahme an einem identischen Kurs. Dieser Gutschein hat eine Gültigkeit von 6 Monaten ab dem Tag der Stornierung.

Wenn ein Teilnehmer mehr als 2 Arbeitstage (aber weniger als 10 Tage) vor Beginn der Schulung storniert, erhält er einen Gutschein über 50% des Kurspreises für einen identischen Kurs. Dieser Gutschein hat eine Gültigkeit von 6 Monaten beginnend mit dem Tag der Stornierung.

Wird die Teilnahme an einer Schulung weniger als 3 Tage vor Beginn der Schulung storniert, kann keine Gutschrift ausgestellt werden. Allerdings können die Namen der Teilnehmer jederzeit vor Beginn einer Schulung geändert werden. Hierüber muss VoiceObjects allerdings unverzüglich in schriftlicher Form informiert werden.

Im Falle einer Stornierung durch VoiceObjects auf Grund von Krankheit, Naturgewalten oder anderen Umständen, die nicht in der Macht von VoiceObjects liegen, erhält jeder Teilnehmer eine Gutschrift über den selben Kurs, welche 12 Monate ab Datum der Absage des Kurses gültig ist. Teilnehmer werden so schnell wie möglich über jede Änderung des Schulungsplans informiert. VoiceObjects übernimmt keine Haftung für Kosten oder Verluste, die durch die Stornierung eines Kurses entstanden sind. Dies betrifft nicht ihre gesetzlichen Ansprüche.

Bitte senden Sie Ihre Anfragen an

VoiceObjects GmbH, Training Center EMEA

Technologie Park Bergisch Gladbach, D-51429 Bergisch Gladbach

Phone: +49 (2204) 845-100, Fax: +49 (2204) 845-101, Email: university@VoiceObjects.com